

بسمه تعالی

فایل راهنما و پاسخ به سوالات متداول موسسه احرار اندیشه

سوال: هنگام نصب کتابخانه احرار در درصد ۹۷ پیغام خطای **stream read error** ظاهر شد بعد از **ok** کردن پیغام و زدن تب مرحله بعد نرم افزار نصب می شود اما با کلیک بر روی ایکون آن، اجرا نمی شود. محتویات پوشه **font** رو در سیستم ریختم و نرم افزار رو در مسیر پیش فرض نصب کردم اما باز هم اجرا نشد، لطفا راهنمایی کنید؟

پاسخ: احتمال زیاد سی دی رام (CD-ROM) سیستم شما ضعیف است، پیشنهاد می شود ابتدا کلیه اطلاعات سی دی را بر روی کامپیوتر خود کپی کرده و سپس برنامه را از روی کامپیوتر خود نصب کنید (و در صورت عدم موفقیت کپی کامل اطلاعات بر روی کامپیوتر خود، از سیستم دیگری به این منظور استفاده کنید) و در صورتی که سی دی شما خش دارد و یا شکل ظاهری آن غیرطبیعی می باشد، آن را به فروشنده عودت داده و سی دی دیگری تحویل بگیرید و یا به دفتر اصلی مؤسسه (در شهر قم) مراجعه و آن را تعویض کنید.

سوال: من نرم افزار را روی رایانه ام کامل نصب کردم ولی زمانی که روی نرم افزار کلیک می کنم تا اجرا شود، هیچ اتفاقی رخ نمی دهد و نرم افزار اجرا نمی شود، لطفا راهنمایی کنید؟

پاسخ: مرحله اول: آیا نسبت به نصب کامل آن اطمینان دارید و تنظیمات مورد نیاز (ارائه شده در صفحه آخر برنامه نصب) را انجام داده اید

مرحله دوم: آیا قفل نرم افزاری برنامه نصب شده است (محیط برنامه فارسی بوده و با تمامی این توصیفات آموزش نحوه نصب قفل نرم افزاری در بخش پشتیبانی سایت موجود می باشد)

در صورتی که هنوز قفل برنامه فعال نشده و برنامه اجرا نمی شود احتمالا در محیط ویندوز سون ۶۴ بیتی می باشید کافی است بر روی ایکون برنامه راست کلیک کرده و گزینه آخر (ویژگی ها) را انتخاب و در قسمت **compatible** انتخاب نمایید که این برنامه در محیط ویندوز (مثلا اکس پی و یا ... اجرا شود)

و احتمال دیگر آنکه آنتی ویروس خاصی مانند مک آفی بر روی سیستم شما نصب می باشد که مانع از عملکرد درست قفل نرم افزاری می شود. پیشنهاد می گردد آنتی ویروس را تغییر داده و یا آنکه در زمان نصب و فعال سازی قفل آن را موقتا غیر فعال نمایید.

مرحله سوم: اگر قفل نرم افزاری برنامه نیز فعال بوده و برنامه اجرا می شود اما صفحه سفید نمایش داده شده ابتدا نسبت به نصب و وجود فلش پلیر بر روی سیستم خود اطمینان کسب نمایید ستاپ (setup) برنامه در صورت عدم وجود فلش پلیر این برنامه را بر روی سیستم شما نصب می کند ولی ممکن است به دلایلی (مثلا محدودیت اکانت کاربری ویندوز شما و ...) موفق به نصب نشود و شما به صورت دستی باید این کار را انجام دهید (فایل مربوطه بر روی دی وی برنامه موجود می باشد)

و در صورتی که در صفحات داخلی نرم افزار وارد نمی شود احتمال زیاد فونت های برنامه به درستی نصب نشده است (به همان دلایل فوق) و کافی است تا شما آن ها را به صورت دستی از داخل دی وی برنامه در داخل شاخه فونت ویندوز خود کپی نمایید.

سوال: نرم افزار در مراحل نصب شناسه ی کامپیوتر می خواهد و نمی دانم از کجا باید شناسه را پیدا کنم؟

پاسخ: شناسه کامپیوتر کد انحصاری هر سیستم کامپیوتری (عدد ۱۰ رقمی) که توسط خود برنامه قفل شتاب به شما ارائه می گردد

کافی است تا روش فعال سازی خود را انتخاب کنید

۱. در روش ثبت اینترنتی خود هوشمند این کار را انجام می دهد و نیازی به وارد کردن آن (کد شناسه) نیست.

۲. در روش ثبت اینترنتی توسط یک کامپیوتر دیگر که به اینترنت متصل باشد، پس از انتخاب گزینه بعدی، در صفحه بعد شناسه کامپیوتری که یک عدد ۱۰ رقمی می باشد (مثل: ۱۰۱۱۰ - ۲۰۱۳۱) نمایش داده می شود و همچنین لینک صفحه فعال سازی که به آدرس www.registerarea.com می باشد

۳. در روش ثبت از طریق ارسال پیام کوتاه (SMS) نیز پس از انتخاب گزینه بعدی، ابتدا شماره سریال موجود در کارت سریال داخل پک خود را در قسمت شماره سریال وارد نمایید و سپس گزینه بعدی را انتخاب کرده و در این صفحه عبارت متن ارسالی (که شناسه کامپیوتری در داخل آن عبارت می باشد) و همچنین شماره همراه مقصد را برداشته و توسط گوشی همراه خود آن متن را ارسال نمایید، پس از گذشت چندین دقیقه شماره کد فعال سازی به گوشی شما ارسال می گردد و کافی است تا شماره کد فعال سازی را در قسمت مربوطه در نرم افزار ثبت نمایید.

۴. در روش ثبت از طریق تلفن نیز پس از انتخاب گزینه بعدی، شناسه کامپیوتر ارائه شده و از شماره سریال (موجود در کارت سریال داخل بسته) را درخواست کرده و با زدن گزینه بعدی شماره تلفن موجود در نرم افزار (شماره ۰۲۱۸۸۳۶۹۷۳) تماس گرفته و شماره های شناسه و سریال را به ترتیب وارد نمایید تا کد فعال سازی توسط تلفن گویا برای شما خوانده شود.

سوال: من یکی از نرم افزارهای شما را خریداری کردم ولی متاسفانه بعد از نصب اجرا نمی شود؟

پاسخ: این برنامه دارای قفل نرم افزاری می باشد و در اولین اجرای برنامه این قفل فعال شده و پس از نصب کامل قفل (کد فعال سازی) برنامه به صورت عادی عمل میکند، اگر قفل برنامه فعال و نصب شده و برنامه به درستی اجرا نمی شود احتمالات عدم نصب برنامه فلش پلیر (Flash Player)، عدم نصب فونت های برنامه را بررسی نمایید و در صورت عدم فعالیت قفل برنامه احتمال جلوگیری از آن توسط سیستم عامل وجود دارد که می تواند از وجود یک آنتی ویروس غیرطبیعی (مانند: مک آفی) و یا خود سیستم عامل می باشد، که جهت رفع مشکل می توانید کارهای ذیل را انجام دهید :

۱. غیرفعال کردن موقت آنتی ویروس

۲. غیرفعال کردن UAC در بخش تنظیمات کاربری در کنترل پنل و تنظیم آن بر روی پایین ترین حد خود. مسیر زیر:

Control Panel » User Account » Change User Account Setting

۳. در صورت وجود ویندوز ۷ یا Vista خصوصا نسخه ۶۴ بیتی تنظیم آیکون برنامه جهت اجرا در محیط ویندوز XP آیتم

Compatibility » Right Click on Icon » Properties » Compatibility

Run This Program in Compatibility mode for

و تیک یکی از آیتم های ویندوز XP یا پایین تر انتخاب شود

سوال: برنامه های شما را نصب کردم و وارد نرم افزار می شوم ولی هر کدام از پنجره های داخل نرم افزار را که کلیک می کنم باز نمی شود مشکل از کجاست؟

پاسخ: احتمال زیاد فونت برنامه به درستی نصب نشده است .

کافی است محتویات شاخه fonts موجود بر روی سی دی را در داخل شاخه font ویندوز خود (موجود در بخش کنترل پنل) کپی نمایید.

سوال: نرم افزار را چندین بار بروی سیستم خودم نصب کردم و جدیداً error می دهد و نصب نمی شود، مشکلم چیست؟

پاسخ: این نرم افزار بر روی سه سیستم مختلف نصب شده و مقدار اعتبار هر شماره سریال برای نصب بر روی سه سیستم می باشد، چنانچه مصرف کننده تمامی موارد شرعا یک نفر بوده است ، می توانید بعد از ارتباط با موسسه احرار اندیشه شماره سریال جدید دریافت کنید.

سوال: پس از نصب نرم افزار در مسیر پیش فرض ویندوز (Program Files) نرم افزار به هنگام اجرا پیغام خطای نخواندن اطلاعات را می دهد. و پیغام **error** می دهد که این پیغام سه گزینه دارد ۱. فایل جدید، ۲. اصلاح فایل و ۳. انصراف. ولی هر کدام را که میزنم فایده ندارد و برنامه باز نمی شود. چه باید بکنم؟

پاسخ: احتمالا شما نرم افزار را در مسیر غیرطبیعی (البته از لحاظ برنامه) نصب کرده اید مسیر فاصله دار مثل (Program Files) – منظور از فاصله، فاصله بین دو کلمه program و files می باشد – بهتر است در مسیر پیش فرض برنامه نصب کنید، (یعنی همان روت (root) هر درایو) و یا هر مسیری که دارای کاراکتر فاصله نیست ، نصب کنید.

سوال: چرا زبان نرم افزار درست نمی شود برنامه نصب شده ولی زبان آن به نحو دیگری است لطفا راهنمایی کنید ؟

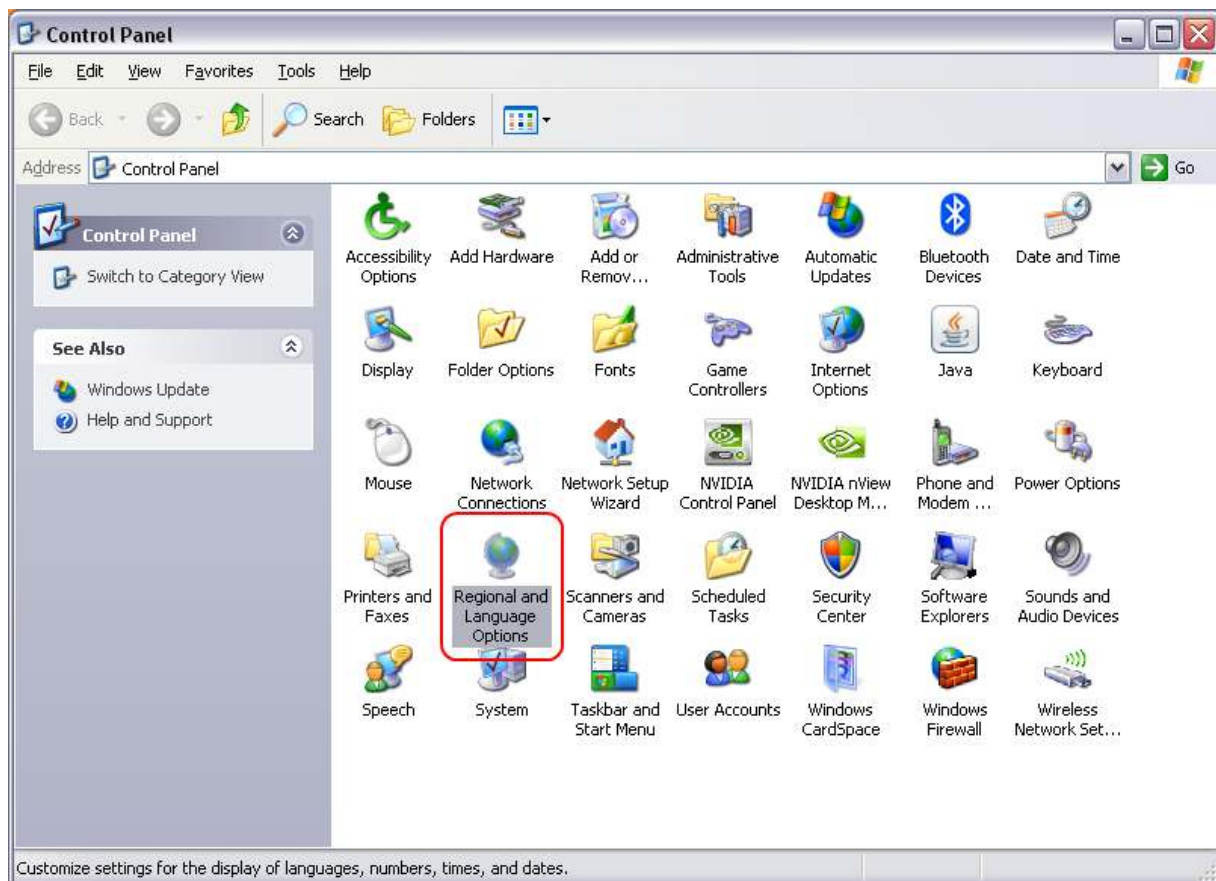
پاسخ: یا فونت های برنامه به درستی نصب نشده اند (که در این صورت شما باید به صورت دستی محتویات شاخه FONTS موجود بر روی دی دی را داخل شاخه fonts ویندوز خود (معمولا در مسیر C:\windows\fonts می باشد) کپی کنید) و یا تنظیمات مربوط به زبان ویندوز خود را به درستی انجام نداده اید (همان تصاویری که به هنگام اتمام عملیات نصب (setup) به شما نمایش داده می شود).

راهنمای درباره نصب زبان یونی کد فارسی بر روی سیستم:

۱. رفتن به قسمت (Control Panel » Setting » Control Panel)

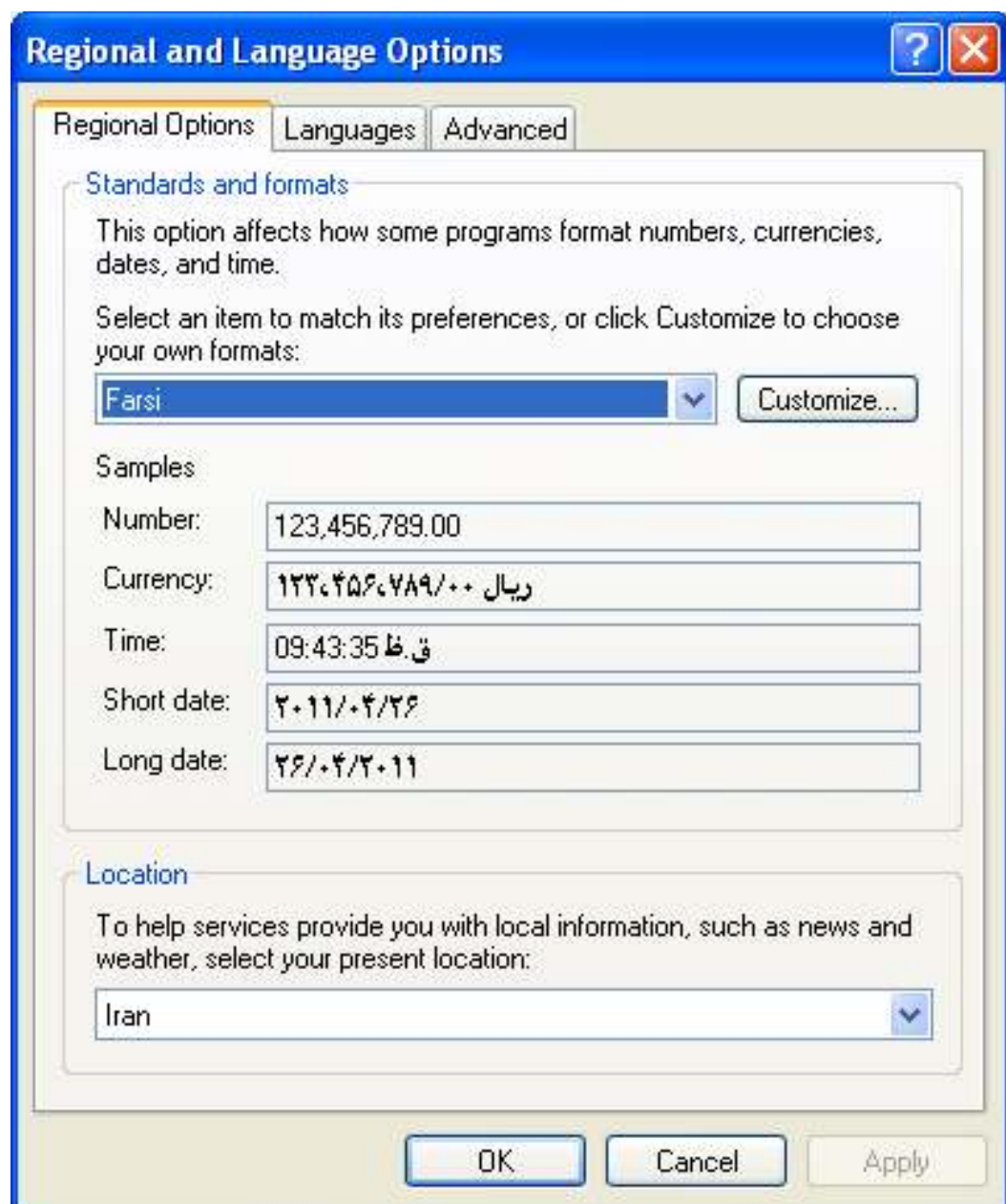
۲. انتخاب گزینه Regional And Language Option

تصویر مربوطه :



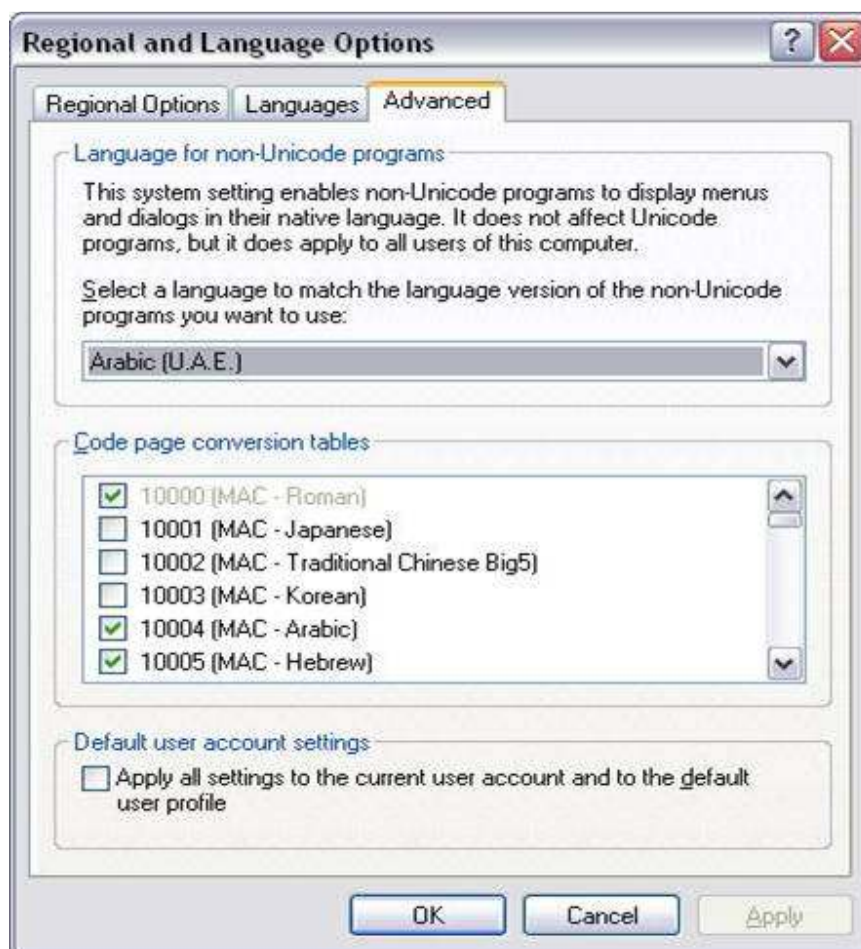
۳. در سربرگ اول (Regional Options) زبان Farsi انتخاب شود

تصویر مربوطه:



۴. در سربرگ سوم (Advanced) زبان Farsi انتخاب شود. (که در حقیقت همان زبان یونی کد ساپورتی ویندوز می باشد)

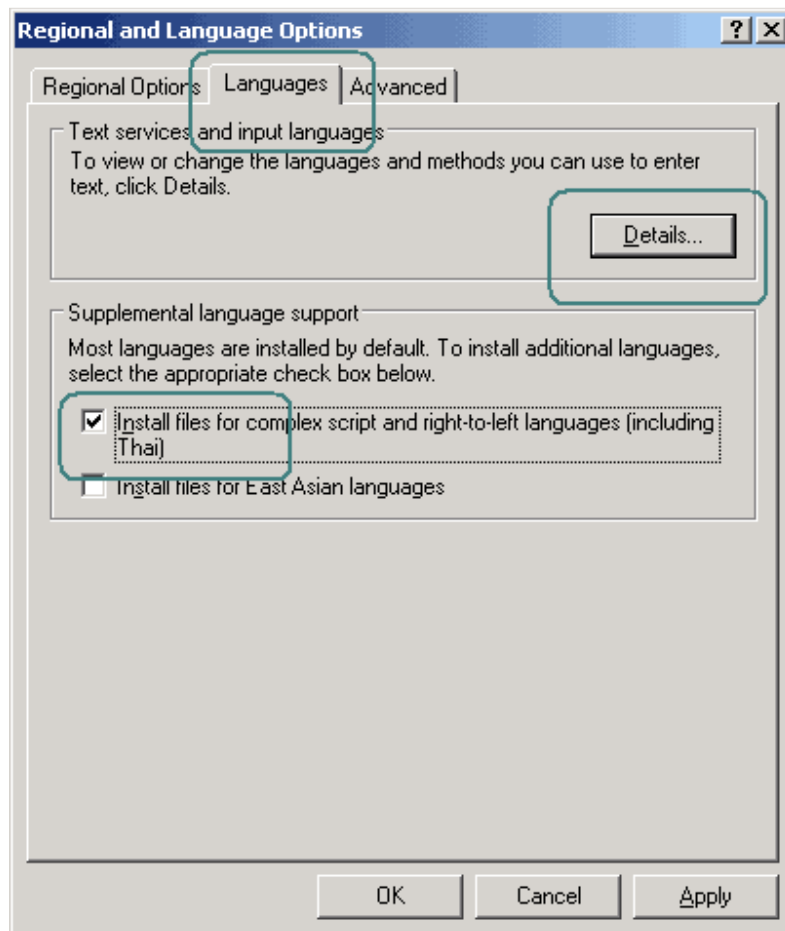
تصویر مربوطه:



در صورتی که در سربرگ سوم انتخاب زبان Farsi امکان پذیر نبود (یعنی زبان عربیک (Arabic) یا فارسی وجود نداشت) به سربرگ دوم (Language) مراجعه شده و تیک گزینه اول را بزنید

Install Files for Complex Script And Right To Left Language (Including عبارت Thai را تیک بزنید)

تصویر مربوطه:



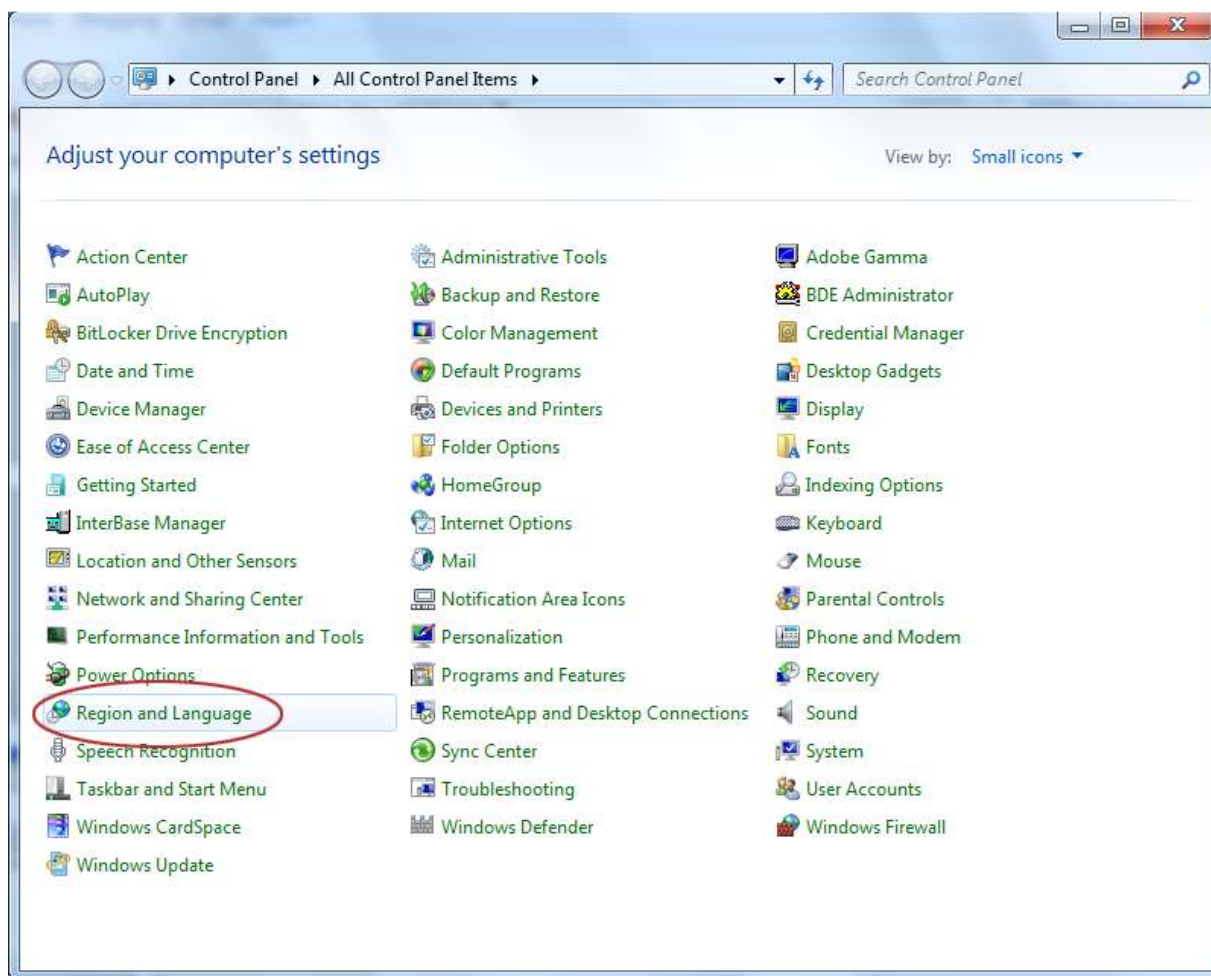
(به هنگام تغییر زبان یونی کد ویندوز از شما سی دی ویندوز درخواست شده تا پس از قرار دادن سی دی مربوطه فایل های موردنیاز جهت انجام این تغییرات از روی سی دی ویندوز به دستگاه شما کپی شود و سپس از شما درخواست می گردد تا سیستم خود را ریستارت نمایید)

انجام این عمل در ویندوز ویستا و یا سون کمی با ویندوز اکس پی متفاوت است که جهت انجام این عمل نیز می توانید به ترتیب ذیل انجام دهید:

۱. رفتن به قسمت کنترل پنل ویندوز

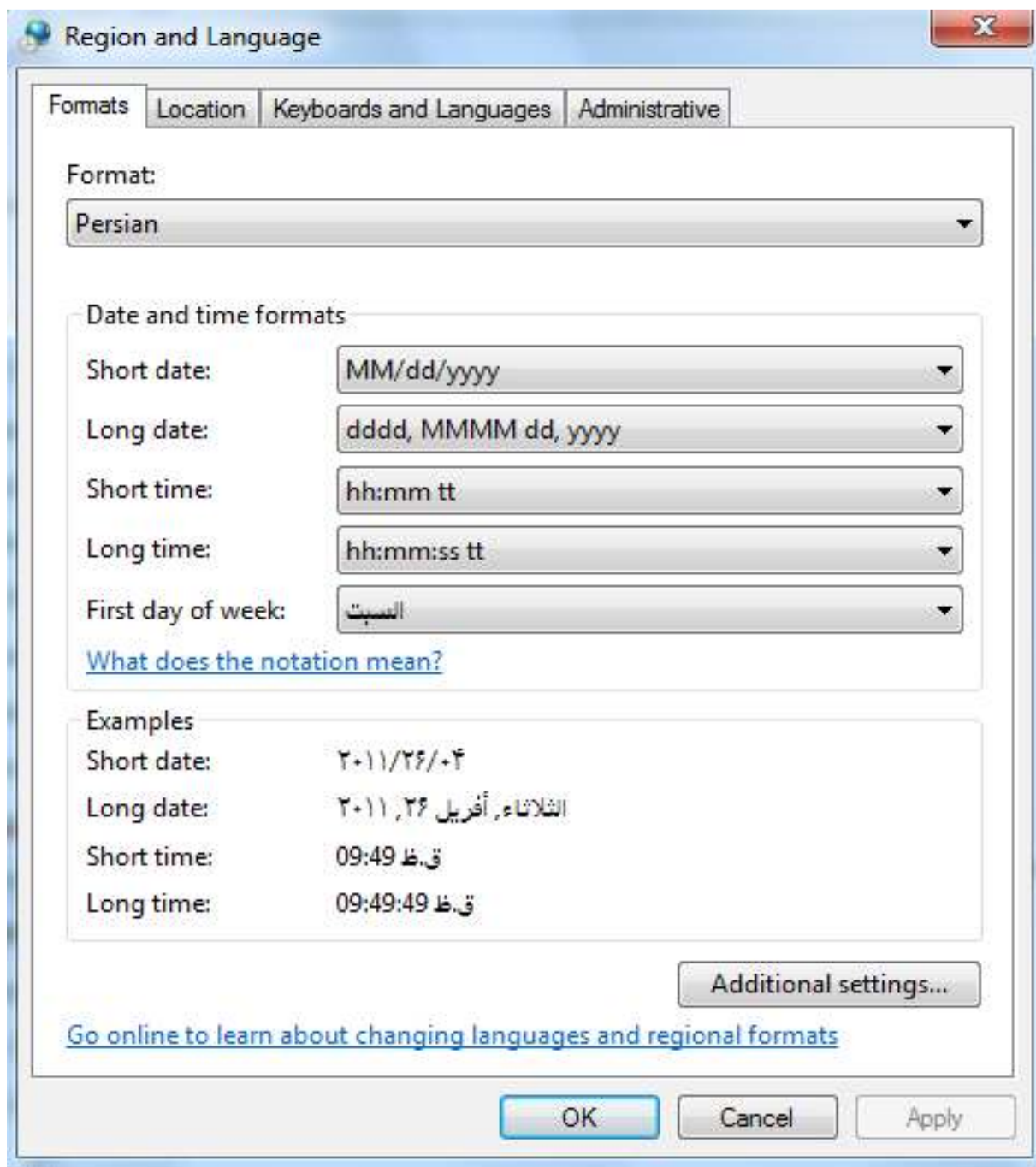
۲. انتخاب گزینه Regional And Language

تصویر مربوطه:



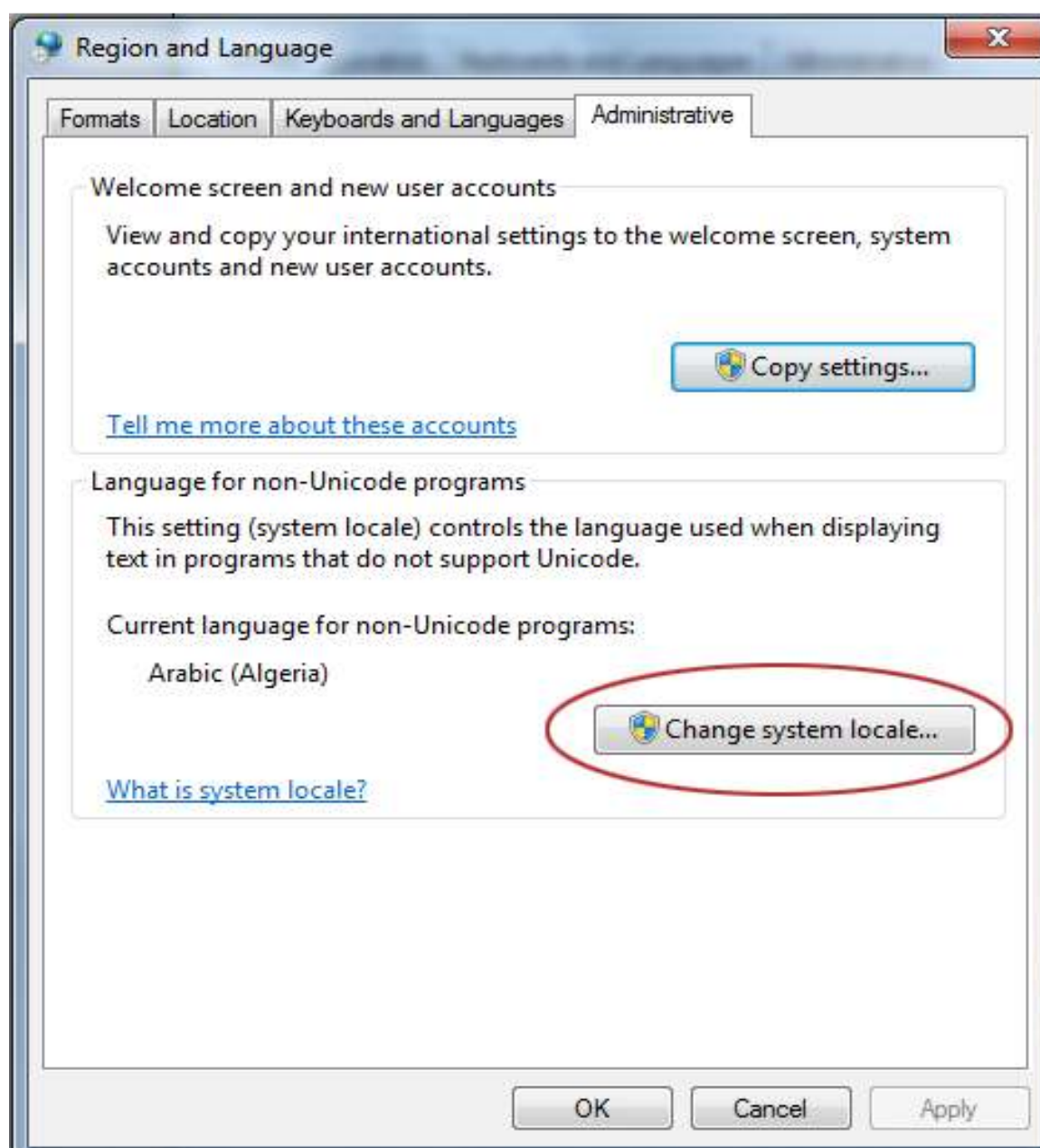
۳. در سربرگ اول (Formats) زبان Persian انتخاب شود

تصویر مربوطه:



۴. در سربزرگ چهارم (Administrative) رفته و گزینه Change System Locale.... را انتخاب نمایید
زبان Persian (حالا برای هر کشوری فرق نمی کند) انتخاب شود. (که در حقیقت همان زبان یونی کد ساپورتی ویندوز
می باشد)

تصویر مربوطه:



(به هنگام تغییر زبان یونی کد ویندوز از شما سی دی ویندوز درخواست شده تا پس از قرار دادن سی دی مربوطه فایل های موردنیاز جهت انجام این تغییرات از روی سی دی ویندوز به دستگاه شما کپی شود و سپس از شما درخواست می گردد تا سیستم خود را ریستارت نمایید)

توجه: جهت عملکرد مناسبتر برنامه (مخصوصا در قسمت منوها) بویژه برنامه پژوهش یار) و عبارات دریافتی جهت جستجو (به هنگام انتخاب زبان یونی کد به جای زبان فارسی زبان عربیک (برای چه کشوری فرق نمی کند) را انتخاب نمایید که البته پس از نصب فایلها و ریستارت ویندوز صفحه کلید AR عربیک به لیست صفحه کلیدهای فعال ویندوز شما اضافه می گردد که شما می توانید آن را حذف نمایید.

سوال : سلام نرم افزار را نصب کرده ام ولی هنگام اجرا متن به صورت حروف انگلیسی و یونانی نمایش داده می شود. لطفا راهنمای کنید.

پاسخ : به احتمال زیاد تنظیمات مربوط به زبان ویندوز خود را انجام نداده اید (تصویر مربوط به آخرین صفحه نصب نرم افزار بصورت کامل این موضوع را راهنمایی کرده است)

در صورت استفاده از سیستم عامل ویندوز اکس پی مراحل زیر را پیگیری نمایید:

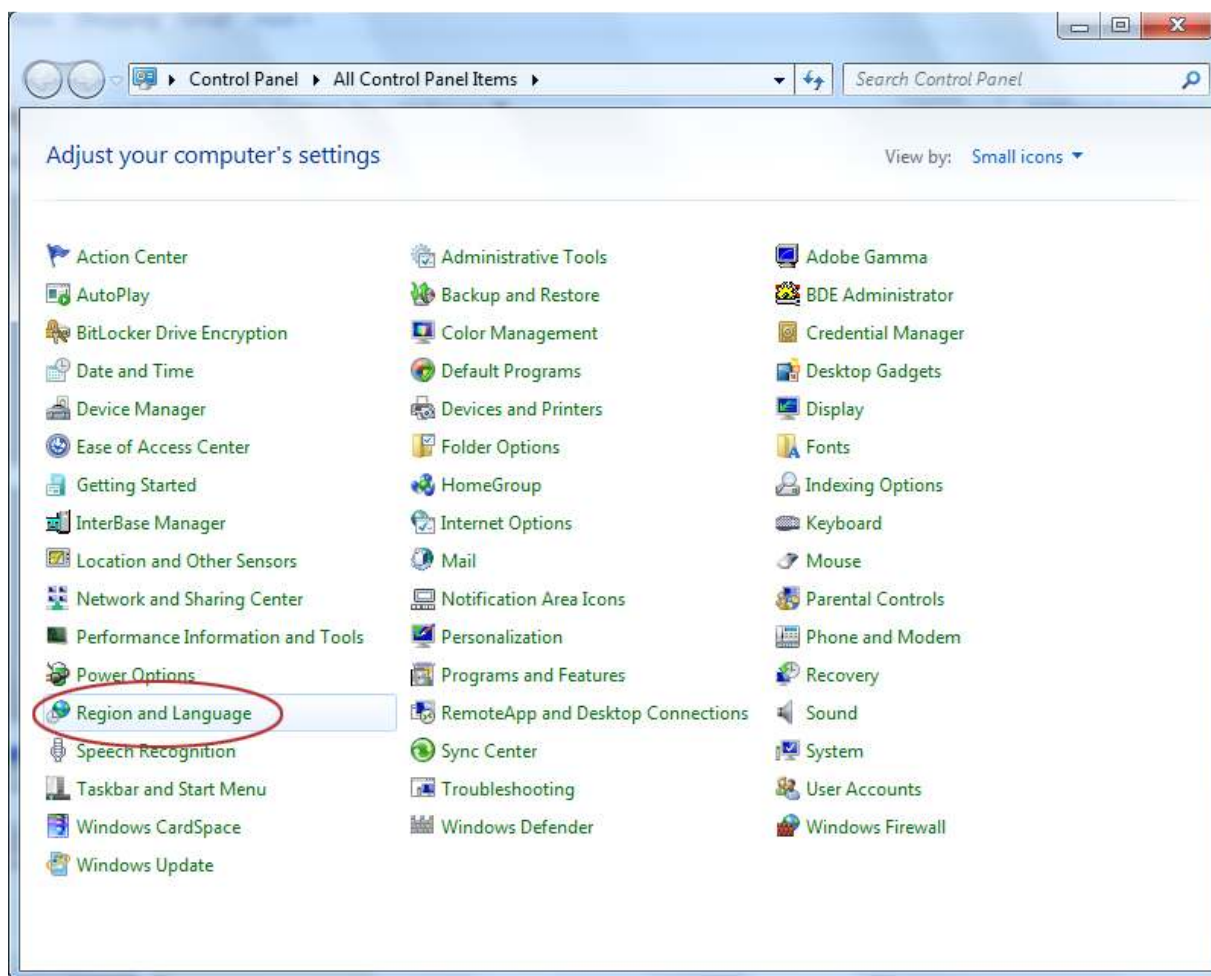
Start » Setting » Control Panel » Regional and language Option

تب اول (Regional option) زبان فارسی و تب سوم (Advanced) زبان عربیک (Arabic) یا فارسی باشد

و در صورت استفاده از سیستم عامل ویندوز سون (۷) مراحل ذیل را پیگیری نمایید:

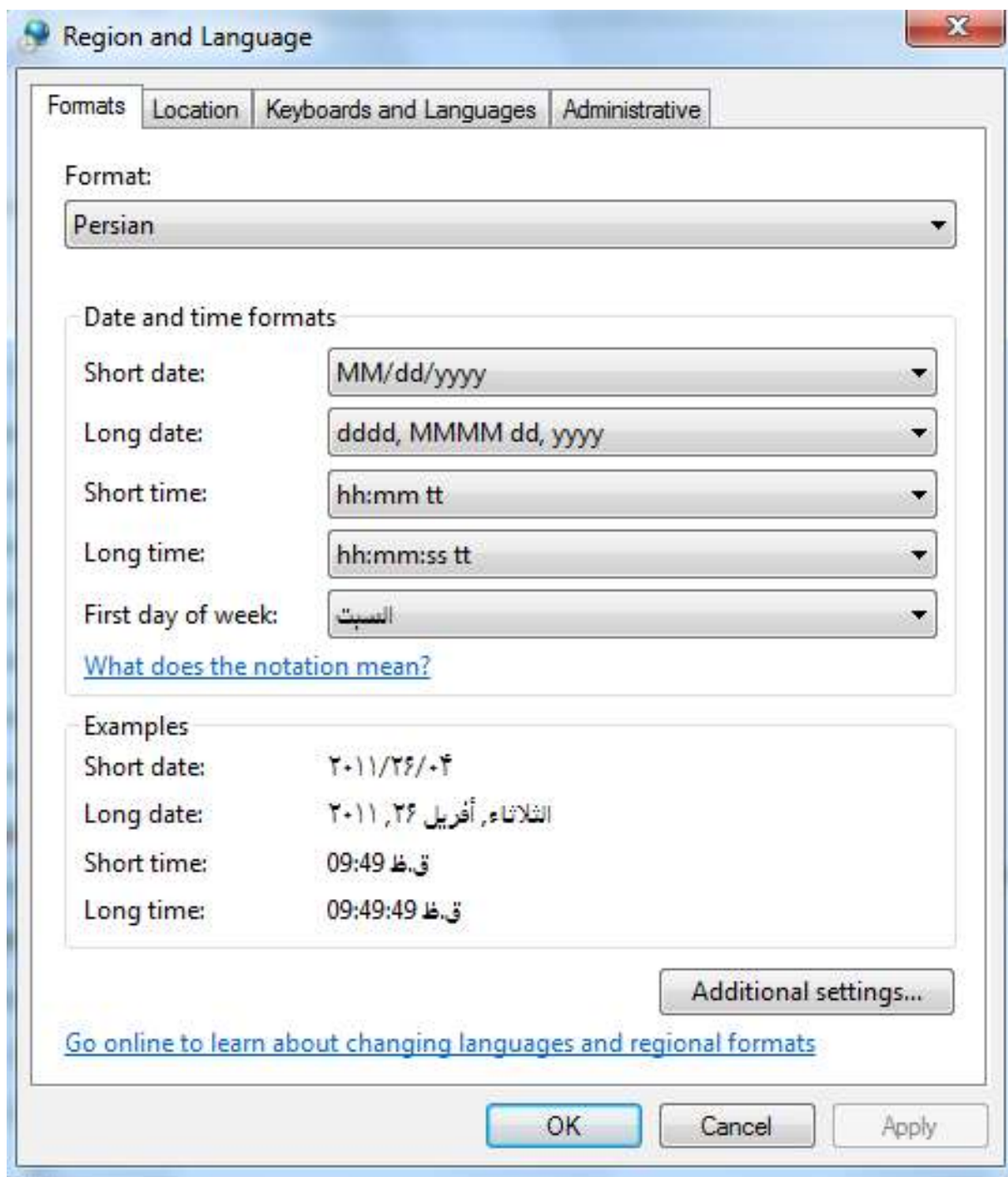
Control Panel » Regional and language.۱

تصویر مربوطه:



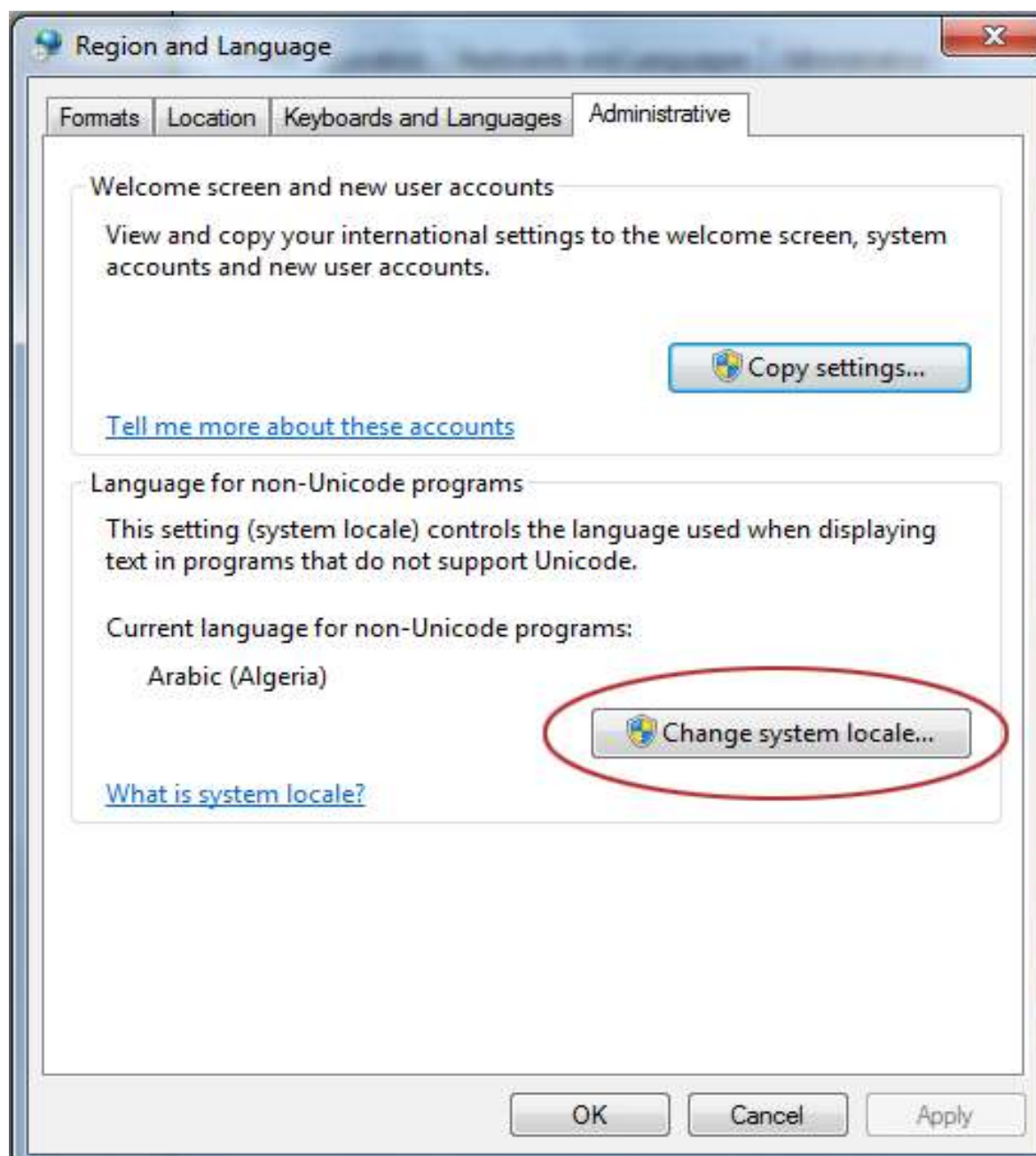
۳. در سربرگ اول (Formats) زبان Persian انتخاب شود

تصویر مربوطه:



۴. در سربرج چهارم (Administrative) رفته و گزینه Change System Locale.... را انتخاب نمایید
زبان Persian حالا برای هر کشوری فرق نمی کند انتخاب شود. (که در حقیقت همان زبان یونی کد ساپورتی ویندوز

می باشد)
تصویر مربوطه:



(به هنگام تغییر زبان یونی کد ویندوز از شما سی دی ویندوز درخواست شده تا پس از قرار دادن سی دی مربوطه فایل های

مورد نیاز جهت انجام این تغییرات از روی سی دی ویندوز به دستگاه شما کپی شود و سپس از شما درخواست می گردد تا سیستم خود را ریستارت (restart) نمایید

سؤال : آیا نرم افزار کتابخانه موسسه احرار در ویندوز ۶۴ بیتی پشتیبانی می شود؟

پاسخ : این نرم افزار در کلیه نسخه های ویندوز ۹۸، Me، ۲۰۰۰، Vista، Xp، ۷ (۳۲ بیتی و ۶۴ بیتی)، ۸ (۶۴ بیتی) به درستی نصب و اجرا می شود

سؤال : برای نصب سی دی جنت الاحرار وقتی که سی دی را می گذارم و run را کلیک می کنم صفحه مورد نظر خارج از دسک تاپ باز می شود و من تنها قسمتی از آن را می توانم ببینم و به همین جهت نمی توانم نصب کنم .

پاسخ : صفحه setup نرم افزارهای تولیدی مؤسسه در حداقل گرافیک (۸۰۰ * ۶۰۰) نیاز می باشد و در مد گرافیکی بالاتر به صورت وسط چین نمایش داده می شود

احتمالا شما dpi مانیتور خود را تغییر داده و به آن دلیل تصاویر را به درستی نمی توانید ببینید جهت رفع این مشکل به ترتیب به نحوه زیر عمل کنید: (البته در ویندوز xp و جهت مشاهده راه حل آن در مورد سایر ویندوزها می توانید با جستجوی در گوگل به راحتی پاسخ خود را دریابید)

۱. راست کلیک بر روی قسمت خالی صفحه نمایش (دستکتاپ)

۲. انتخاب گزینه Properties

۳. انتخاب سربرگ Setting

۴. انتخاب گزینه Advanced

۵. در سربرگ General قسمت Dpi Setting آیتم مربوط به اندازه نرمال (Normal Size (۹۶Dpi) انتخاب شود

۶. پس از تایید سؤالات اطمینانی (اطمینان از انتخاب تغییرات در نحوه نمایش ویندوز) ویندوز ، برنامه نصاب (Setup) را مجددا اجرا نمایید. مشکل برطرف می گردد.

البته لازم به ذکر است که در برخی از موارد خاص که کارت گرافیک دارای مشکل خاص بوده (مثل صحیح نصب نبودن

درایور و یا ساپورت نکردن رزولوشن مورد نیاز (۱۰۲۴*۷۶۸) در مرحله نصب به جای انتخاب گزینه بعدی از کلید Enter نیز می توانید استفاده نمایید)

البته لازم به ذکر است که پیش فرض مسیر نصب نرم افزار مسیر c:\janatolahrar می باشد در صورتی که تمایلی به تغییر مسیر و یا نصب مختصر (عدم نصب فایل های صوتی) برنامه ندارید با زدن کلید enter در هر مرحله می توانید مسیر نصب را ادامه داده و نرم افزار را نصب فرمایید

سوال : دلیل عوض شدن شناسه کامپیوتر حتی پس از فرمت کردن ویندوز چیست؟

پاسخ : دقت داشته باشید که با فرمت شدن هارد شماره سریال جدید نمی خواهد، مگر با تغییر هارد (جهت توضیحات بیشتر به سایت شرکت شتاب مراجعه نمایید) (بارها و بارها در سیستم های خود و دیگران چنین شده (فرمت کردن سیستم جهت نصب مجدد ویندوز) که نیازی به کد جدید نبوده است) توجه شود که کلیه کدها قابلیت ۳ بار نصب را دارند شما که ۳ بار هاردها خراب نشده است. شما کد را در جاهای مختلف استفاده کرده اید. کد به خودی خود خراب نشده و به اتمام نمی رسد (که می فرمایید به سایت مراجعه کردید و متوجه شد که سریال کدتان تمام شده) بله اگر شما بخواهید هر ۳ کد شماره سریالتان را هر ماه مصرف کنید یقیناً جهت ادامه کار نیاز به خرید مجدد دارید.

سوال : پس از نصب برنامه هنگام باز کردن error می دهد سه گزینه دارد فایل جدید، اصلاح فایل و انصراف ولی هر کدام را که کلیک می کنم فایده ندارد و برنامه باز نمی شود؟

پاسخ : به احتمال زیاد شما برنامه را در مسیری به غیر از مسیر اصلی و پیش فرض نصب کردید و احتمالاً این مسیر برای نرم افزار مشکل ایجاد می کند. (برای مثال نرم افزار با فولدری که نام آن از دو کلمه تشکیل شده باشد مانند program file با مشکل مواجه می شود چون بین دو کلمه program و file فاصله قرار دارد) پس حتماً برنامه را در مسیر root هر درایو نصب کنید

سوال : مشکل اجرا نشدن منوهای داخلی در برنامه چیست؟

پاسخ : پس از اجرای برنامه Setup (نصب برنامه)، فونت های موردنیاز برنامه در شاخه Fonts ویندوز کپی می شود (که اگر این چنین نبود ، شما خود باید اینکار را انجام دهید فایل های موجود در شاخه Fonts سی دی نرم افزار را در شاخه Fonts موجود در شاخه Windows کپی نمایید و جهت فعال شدن این فونتها (البته برای بار اول) باید یکبار سیستم خود را ریستارت نمایید).

سوال : تنظیمات مربوط به زبان در ویندوز ۷ چگونه می باشد؟

پاسخ : جهت پشتیبانی از زبان فارسی در نرم افزارهای فارسی تحت ویندوز برای تمامی نرم افزارهای فارسی (من جمله نرم افزارهای تولیدی مؤسسه احرار اندیشه) باید زبان یونی کد ویندوز خود را بر اساس زبان فارسی تنظیم کنید. (تصویر مربوط به آخرین صفحه نصب نرم افزار بصورت کامل این موضوع را راهنمایی کرده است) در صورت استفاده از سیستم عامل ویندوز اکس پی مراحل زیر را پیگیری نمایید:

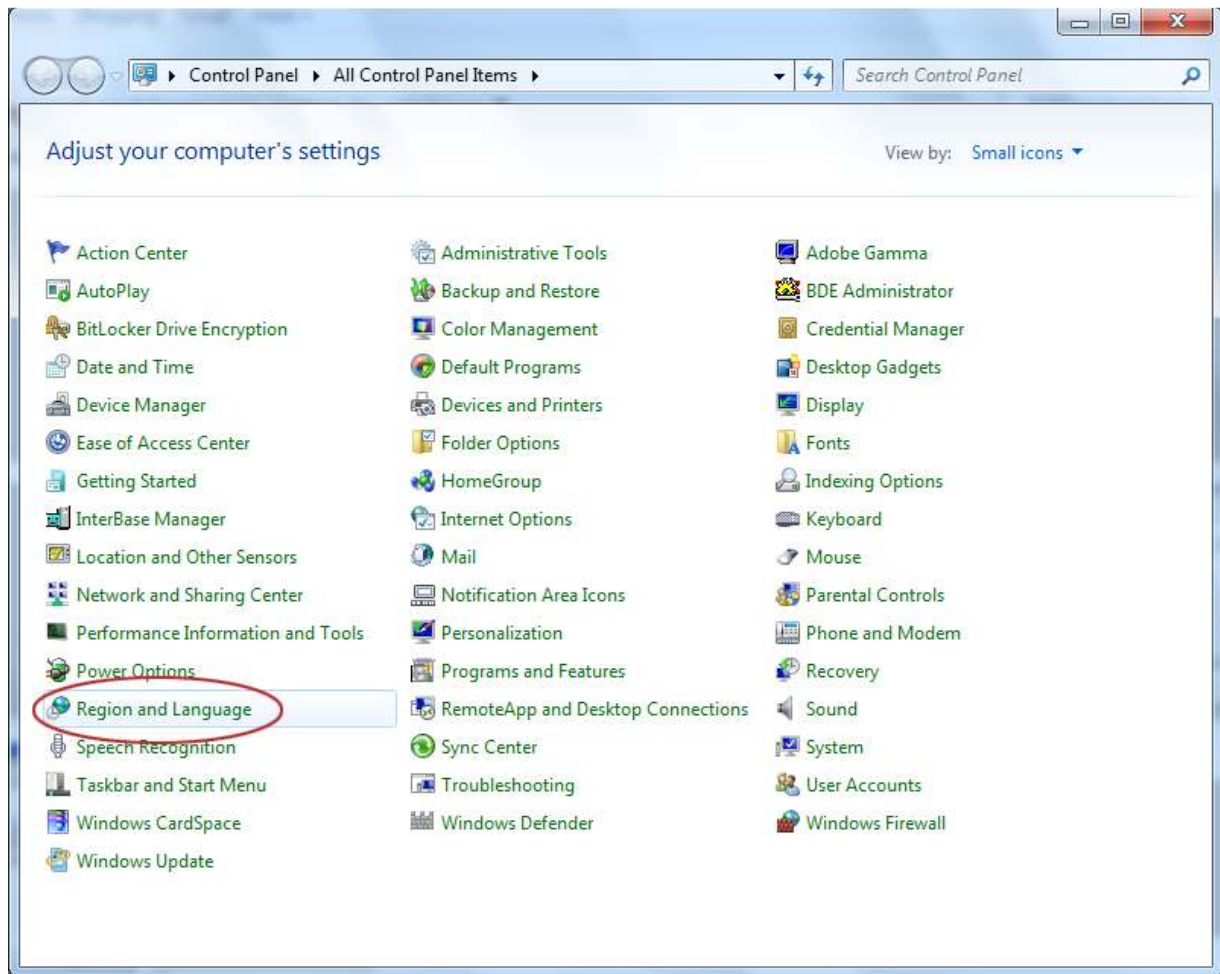
Start » Setting » Control Panel » Regional and language Option

تب اول (Regional option) زبان فارسی و تب سوم (Advanced) زبان عربیک یا فارسی باشد

و در صورت استفاده از سیستم عامل ویندوز سون (۷) مراحل ذیل را پیگیری نمایید:

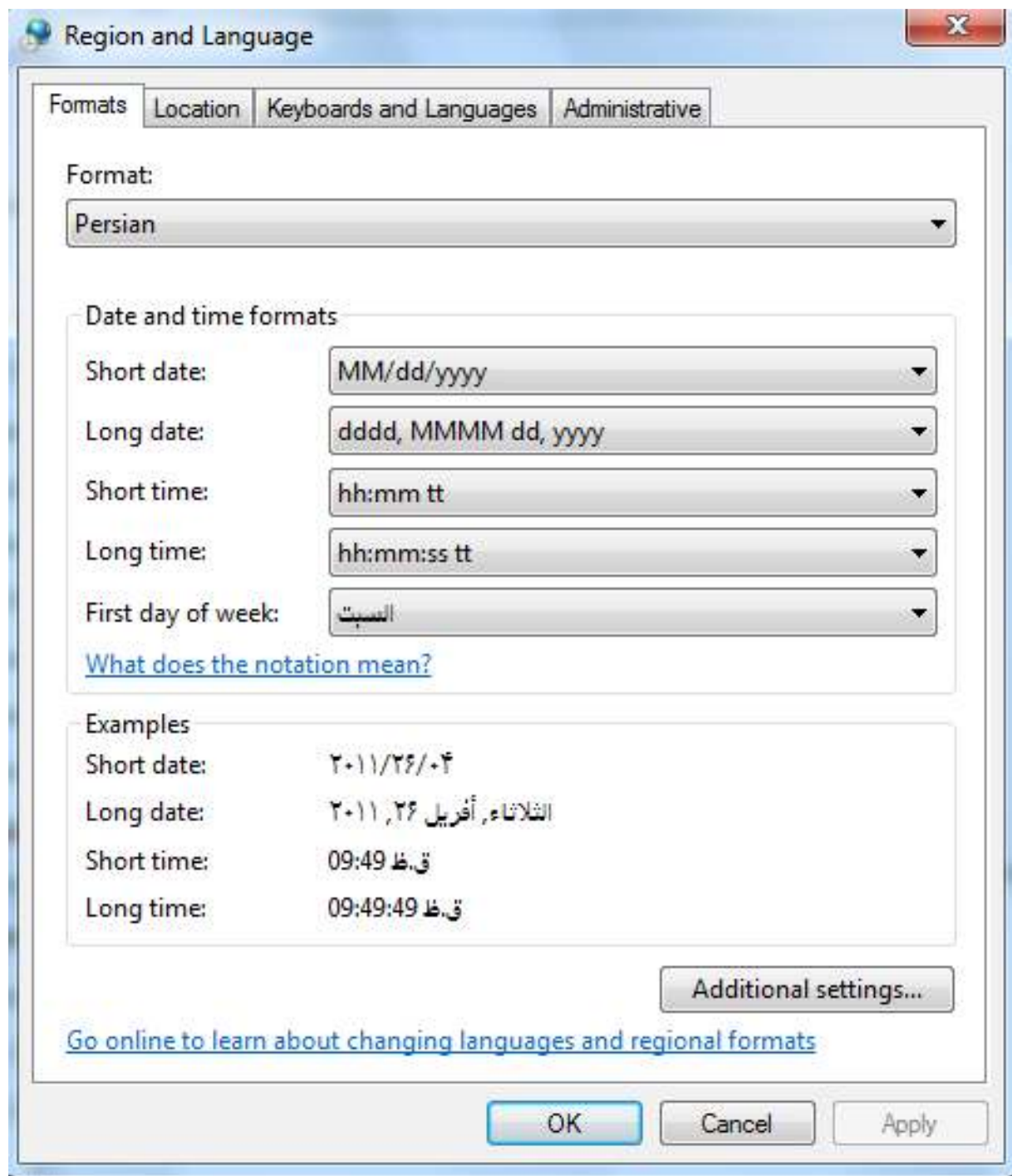
Control Panel » Regional and language.۱

تصویر مربوطه:

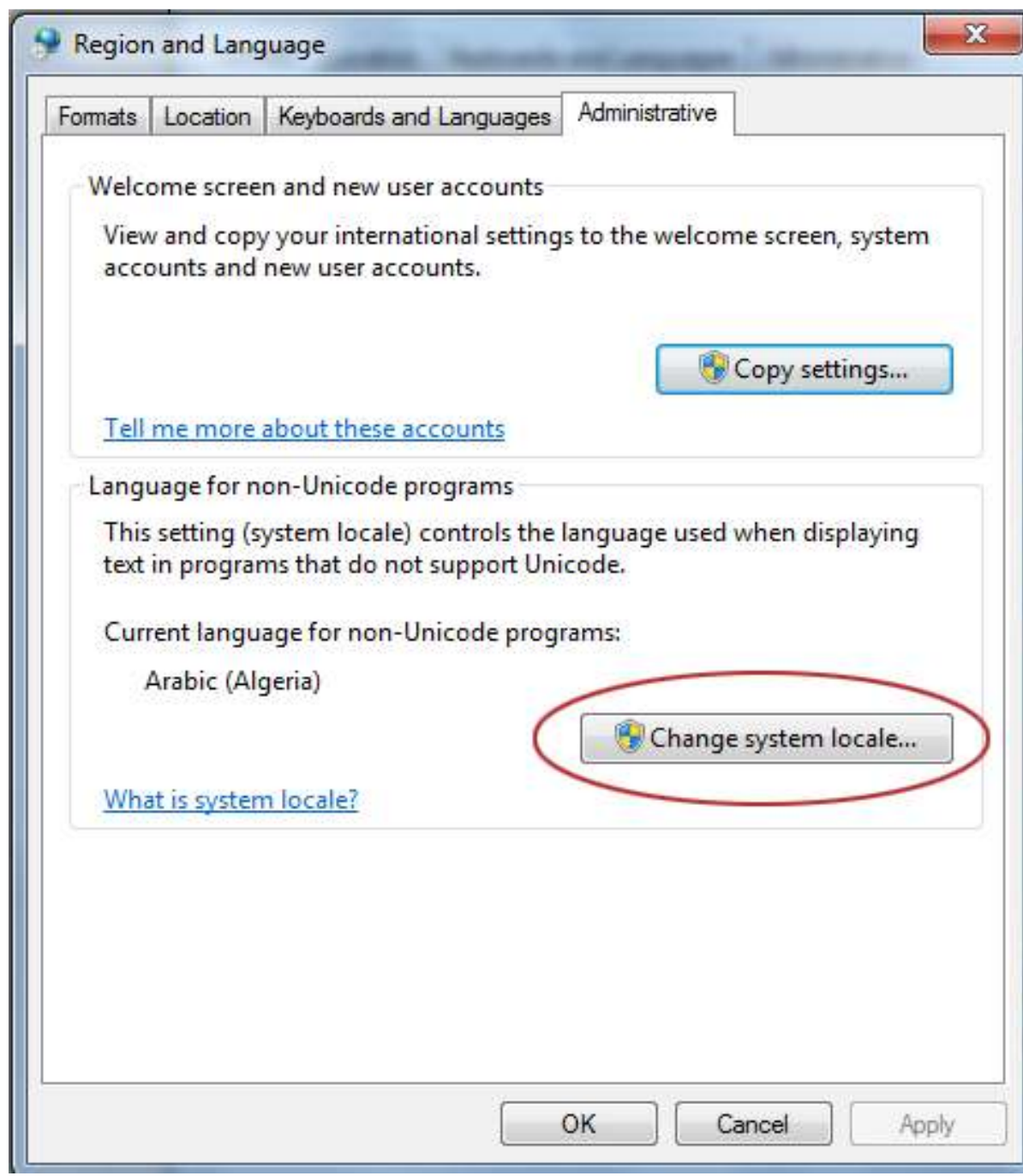


۳. در سربرگ اول (Formats) زبان Persian انتخاب شود

تصویر مربوطه:



۴. در سرب‌رگ چهارم (Administrative) رفته و گزینه Change System Locale.... را انتخاب نمایید
زبان Persian حالا برای هر کشوری فرق نمی کند) انتخاب شود. (که در حقیقت همان زبان یونی کد ساپورتی ویندوز
می باشد)
تصویر مربوطه:



(به هنگام تغییر زبان یونی کد ویندوز از شما سی دی ویندوز درخواست شده تا پس از قرار دادن سی دی مربوطه فایل های مورد نیاز جهت انجام این تغییرات از روی سی دی ویندوز به دستگاه شما کپی شود و سپس از شما درخواست می گردد تا سیستم خود را ریستارت نمایید)

توجه: جهت عملکرد مناسب تر برنامه (مخصوصا در قسمت منوها (بویره برنامه پژوهش یار) و عبارات دریافتی جهت جستجو) به هنگام انتخاب زبان یونی کد به جای به زبان فارسی زبان عربیک (برای چه کشوری فرق نمی کند) را انتخاب نمایید

که البته پس از نصب فایلها و ریستارت ویندوز صفحه کلید AR عربیک به لیست صفحه کلیدهای فعال ویندوز شما اضافه می گردد که شما می توانید آن را حذف نمایید.

سوال: چرا از طریق تلفن گویا نمی توانم کد فعال سازی نرم افزار را دریافت کنم؟

پاسخ: متأسفانه به دلیل عدم پشتیبانی تلفنی و ... شرکت شتاب از محصول خود (قفل نرم افزاری شتاب) و استفاده از این قفل جهت حفاظت از نرم افزارهای این مؤسسه در صورت بروز مشکل برای عزیزان مصرف کننده می توانند از طریق اینترنت کد فعال سازی خود را دریافت کنند

در صورت عدم دسترسی به اینترنت از قابلیت «ثبت اینترنتی توسط یک کامپیوتر دیگر که به اینترنت وصل می باشد» (گزینه دوم) به هنگام ثبت نرم افزار استفاده کرده و از آن طریق محصول خود را ثبت بفرمایید که این روش شما باید دو عدد شماره سریال نرم افزار (مندرج بر روی کارت نرم افزار موجود در داخل پک نرم افزار) و شماره شناسه کامپیوتر (که در روش های مختلف ثبت قفل نرم افزار توسط نرم افزار قفل شتاب به شما ارائه می گردد) برای ما ارسال کنید

این اطلاعات (دو شماره) را در دو خط جداگانه به شماره سامانه ۰۲۸۳۶۰۰۲۶۶۶۰۰۵۰۰۰ ارسال کنید تا در حداقل زمان ممکنه توسط همکاران ما (واحد فنی مؤسسه) بررسی و پس از ثبت در سایت شرکت شتاب کد فعال سازی را دریافت و برای شما ارسال کنند (از طریق پیامک)

نکته: جهت بدست آوردن شماره شناسه سیستم، شما می توانید از روش های:

۱. ثبت اینترنتی توسط یک کامپیوتر دیگر که به اینترنت وصل می باشد.

۲. ثبت از طریق تلفن

۳. ثبت از طریق فایل فعال سازی

شماره شناسه سیستم خود را بدست آورید که در دو روش اول پس از ورود به صفحه دوم و وارد کردن شماره سریال و زدن دکمه «بعدی» شماره شناسه برای شما نمایش داده میشود ولیکن در روش سوم (که راحت تر است) در همان صفحه دوم به شما ، شماره شناسه ی کامپیوتر را نمایش می دهد.

لطفا بابت این عذر تقصیر، ما را ببخشید، ولیکن متأسفانه این امر خارج از تدبیر و انتظار ما بوده است، چرا که به هنگام انتخاب این شرکت (شرکت شتاب) و انتخاب محصول همکاران بخش فنی تلاش بسیار کرده تا بین شرکت های مختلف ارائه دهنده این سرویس بهترین را انتخاب کنند و صدا البته طی این مدت (حدود ۴ سال) واقعا مشکلی در ارائه سرویس توسط این شرکت نبوده ولیکن به یکباره و اینچنین شانه خالی کردن از مسئولیت توسط مسئولین مربوطه در فکر ما نیز نمی گنجید.

جهت اطلاع از خبر مربوطه می توانید به لینک زیر مراجعه نمایید

www.shetab.com/products/softlock.html

واحد پشتیبانی موسسه احرار اندیشه

تلفن تماس: ۰۲۵۳۷۸۳۲۳۸۱

وبسایت: www.ahrareandeysheh.com



موسسه احرار اندیشه